

Komentarze do Cennika usług telefonicznych Telekomunikacji Kolejowej Spółki z o.o.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Opłaty za usługi określone w niniejszym Cenniku jako negocjowane, które przed wejściem w życie niniejszego Cennika zostały ustalone w umowach traktuje się jako wynegocjowane zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Opłaty za usługi nie ujęte w niniejszym Cenniku ustalane są w ramach umów dwustronnych w drodze negocjacji.
- Opłaty i warunki świadczenia usług określone w umowach abonenckich zawartych przed wprowadzeniem niniejszego Cennika nie ulegają zmianie.

2. KOMENTARZE DO TABEL TARYF CENNIKOWYCH

- W zależności od możliwości w zakresie korzystania przez stację telefoniczną z sieci telekomunikacyjnej Usługodawcy lub sieci telekomunikacyjnych innych operatorów oraz w zależności od wyposażenia technicznego centrali, na opłatę za korzystanie ze stacji może się składać:
 - abonament,
 - opłata wynikająca z połączeń do sieci telekomunikacyjnych innych operatorów – wg urządzeń taryfikujących lub tzw. średnia licznikowa centrali,
 - opłata wynikająca z połączeń po sieci telekomunikacyjnej Usługodawcy – wg urządzeń taryfikujących lub opłata ryczałtowa,
 - opłata za usługi dodatkowe.
- Za połączenia wychodzące od abonentów WGA do abonentów spoza WGA pobierane są opłaty wg cen podanych w Cenniku.
- Wysokość abonamentu za niepełny miesiąc rozliczeniowy oblicza się przyjmując 1/30 kwoty abonamentu za każdy dzień świadczenia usługi.
- Za całkowite przerwy w pracy stacji telefonicznej spowodowane uszkodzeniami, a nie wynikające z winy Abonenta udziela się bonifikaty w opłatach miesięcznych. Wysokość bonifikaty wynosi 1/30 opłaty abonamentowej za każdą rozpoczętą dobę przerwy, jeżeli przerwa trwa dłużej (nieprzerwanie) niż 24 godziny.
- Usługi wymienione w Cenniku świadczone są zgodnie z możliwościami technicznymi Usługodawcy.
- Podstawą ustalania opłat za połączenia w ruchu automatycznym w taryfach Standard i Jednostkowej jest jednostka licznikowa (JL).
- Podstawą ustalania opłat za połączenia w ruchu automatycznym w taryfach Minutowej i Sekundowej podane są w tabelach Cennika w kolumnie „Nazwa usługi”.

3. TERMINOLOGIA

- **abonament** - prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych określonych w umowie pomiędzy usługodawcą a abonentem,

- **abonament na czas nieokreślony** - przyznaje się na czas określony powyżej 1 roku lub na czas nieokreślony,
- **abonament okresowy** - przyznaje się na czas określony, nie dłuższy jednak niż 1 rok. Jeżeli po upływie 1 roku abonent żąda przedłużenia czasu trwania abonamentu, wówczas pobiera się opłatę w wysokości różnicy do opłaty za uzyskanie abonamentu łącza (kanału) stałego,
- **automatyczne budzenie** - abonent może zaprogramować na klawiaturze swego aparatu o określonej godzinie w ciągu najbliższej doby lub w określonych dniach dzwonięcie aparatu,
- **centrala** - zespół urządzeń telekomunikacyjnych, do których doprowadzone są łącza telekomunikacyjne, służące do zestawiania i rozłączania połączeń telekomunikacyjnych,
- **emeryci i renciści** - osoby, które ukończyły 75 rok życia i posiadają prawo do emerytury kolejowej lub renty, jeśli bezpośrednio przed uzyskaniem prawa do renty były zatrudnione w jednostkach organizacyjnych przedsiębiorstwa państwowego „Polskie Koleje Państwowe”
- **gorąca linia** - po podniesieniu mikrotelefonu Klient uzyskuje natychmiast połączenie z ustalonym przez niego numerem bez konieczności wybierania tego numeru na klawiaturze swego aparatu,
- **identyfikator użytkownika** - nazwa użytkownika stanowiąca nazwę konta na serwerze,
- **infrastruktura telekomunikacyjna** - urządzenia telekomunikacyjne, nie będące urządzeniami końcowymi, linie, kanalizacje, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji,
- **ISDN** - sieć cyfrowa z integracją usług, system telefonii cyfrowej umożliwiający jednoczesne prowadzenie rozmów i przesyłanie danych zwykłymi liniami telefonicznymi, pozwala uzyskać połączenie z Internetem o szybkości 128Kb/s,
- **jednostka licznikowa /JL/** - impuls rejestrowany przez licznik abonencki znajdujący się w centrali miejscowej,
- **klienci instytucjonalni** - pozostali abonenci, nie osoby fizyczne, oprócz KSEiR i FPDSPiEBT,
- **FPDSPiEBT** - Fundacja Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski, Inwalidom i Emerytom Branży Transportowej,
- **KSEiR** - Krajowe Stowarzyszenie Emerytów i Rencistów
- **łącze abonenckie (bezpośrednie lub komutowane)** - zespół środków technicznych DCEc i DCEa umożliwiających wymianę danych pomiędzy DTE a centralą komutacji pakietów,
- **łącze dzierżawione** - łącze stałe realizowane przez linię telefoniczną wydzieloną z normalnej sieci telekomunikacyjnej i wynajętą określonemu abonentowi tylko na jego wewnętrzne potrzeby,
- **łącze komutowane** - tradycyjna linia telefoniczna. Połączenie z internetem realizowane jest przy pomocy modemu,
- **łącze telekomunikacyjne** - zespół środków technicznych umożliwiający przesyłanie sygnałów w sieci telekomunikacyjnej pomiędzy urządzeniami abonenckimi stanowiącymi zakończenie łącza, przeznaczonych do realizacji określonego rodzaju usługi telekomunikacyjnej,
- **MSN** - numer telefoniczny przyznawany Abonentowi korzystającemu z usługi ISDN,
- **oddzwonienie automatyczne** - po wybraniu abonenta, uzyskaniu sygnału zajętości i odłożeniu mikrotelefonu, Abonent otrzymuje sygnał z centrali w momencie zakończenia rozmowy przez abonenta, który wcześniej był zajęty,
- **połączenie bezpośrednie** - połączenie realizowane na łączu abonenckim bezpośrednim,

- **połączenie konferencyjne** - kilku Abonentów może prowadzić jednocześnie rozmowę telefoniczną,
- **połączenie telefoniczne** - jednorazowe wykorzystanie łączy telekomunikacyjnych przez osoby korzystające z usług w celu przekazu sygnałów telefonii,
- **połączenie lokalne lub strefowe w ruchu automatycznym** - połączenie telefoniczne realizowane na obszarze strefy numeracyjnej, na terenie której zlokalizowana jest centrala Usługodawcy,
- **połączenie międzystrefowe w ruchu automatycznym** - połączenie telefoniczne realizowane na obszarach różnych stref numeracyjnych, na terenie których zlokalizowane są centrale Usługodawcy,
- **proszę nie przeszkadzać** - kierowane do Klienta wywołania uzyskują w odpowiedzi komunikat słowny „Proszę nie przeszkadzać” lub sygnał zajętości,
- **przeniesienie stacji telefonicznej** - zmiana miejsca zainstalowania stacji telefonicznej na wniosek Klienta,
- **sieć Internet** - część systemu telekomunikacyjnego realizującego usługi przesyłania pakietów bez uprzedniego zestawienia połączenia wg zaleceń RFC 791, 793 - protokół TCP/IP (Transport Control Protocol/Internet Protocol) oraz związane z nimi usługi dodane jak: telnet (remote login), ftp (file transfer protocol), e-mail (poczta elektroniczna), gopher, WWW (World Wide Web) oraz inne, jak również DNS (Domain Network Service) umożliwiające adresowanie domenowe,
- **sieć telekomunikacyjna** - urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną,
- **stacja telefoniczna** - urządzenie abonenckie stanowiące zakończenie łącza telefonicznego,
- **szybkość** - prędkość binarna z jaką można przesłać informacje (transmitować dane) przez łącze zakończone urządzeniem końcowym,
- **udogodnienia** - dodatkowe funkcje oferowane pozwalające na realizację specyficznych wymagań Abonenta,
- **urządzenia końcowe** pakietowej sieci transmisji danych (DTE) - stacja teleinformatyczna przeznaczona do nadawania i odbioru danych (np.: komputer z kartą X.25),
- **urządzenie abonenckie** - urządzenie stanowiące zakończenie łącza telekomunikacyjnego zainstalowane w lokalu lub nieruchomości Abonenta (telefon, telefaks, modem, centralka abonencka, komputer itp.),
- **urządzenie końcowe** - urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczony do współpracy z siecią telekomunikacyjną dołączane bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia tej sieci,
- **urządzenie telekomunikacyjne** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji,
- **usługa telekomunikacyjna** - działalność gospodarcza polegająca na transmisji lub kierowaniu sygnałów w sieciach telekomunikacyjnych,
- **użytkownik** - podmiot korzystający z usług telekomunikacyjnych lub żądający ich świadczenia albo udostępnienia takich usług,
- **WGA - Wydzielona Grupa Abonentów** - usługa polegająca na programowym wyodrębnieniu części wyposażenia centrali telefonicznej Telekomunikacji Kolejowej jako centrali prywatnej, obsługującej wydzieloną grupę abonentów jednego Klienta. Wyodrębniona część centrali zarządzana jest przez Usługodawcę,
- **wnioskodawca** - osoba, która wystąpiła do usługodawcy z wnioskiem o zawarcie umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
- **zakończenie sieci** - punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewniania użytkownikowi dostępu do sieci,