



**TELEKOMUNIKACJA KOLEJOWA**  
Spółka z o.o.

**Regulamin**  
**świadczenia przez**  
**Telekomunikację Kolejową**  
**spółka z o.o.**  
**publicznie dostępnych usług**  
**telefonicznych**

**Obowiązuje od dnia 1 maja 2005r.**

## **Spis Treści:**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

III. OGRANICZENIE I ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Telekomunikację Kolejową spółkę z o.o. w Warszawie usług telefonicznych oraz usług dodatkowych w zakresie nieuregulowanym w Umowie i Regulaminie Ogólnym.

### § 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **abonament** – opłata za stały dostęp do sieci telefonicznej Dostawcy, polegający na utrzymaniu stałego połączenia urządzenia końcowego zainstalowanego w lokalu lub nieruchomości Abonenta z siecią telekomunikacyjną Dostawcy,
- 2) **kaucja** – kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za wykonane usługi telekomunikacyjnej,
- 3) **Regulamin Ogólny** – regulamin, ustalający ogólne warunki świadczenia przez Dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
- 4) **tytuł prawny do nieruchomości lub jej części (lokalu)** – prawo własności, użytkowanie wieczyste, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie,
- 5) **Umowa** – umowę określającą warunki świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Dostawcę na rzecz Abonenta,
- 6) **urządzenie końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, dołączone bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci (np. telefon, telefaks, centralka abonencka, modem),
- 7) **WGA (Wydzielona Grupa Abonentów)** - Abonenci mogący realizować połączenia w sieci Usługodawcy tylko w jednej centrali w ramach WGA lub do sieci innych operatorów.
- 8) **zakończenie sieci** – punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia użytkownikowi dostępu do sieci.

## II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

### §3

Dostawca w ramach posiadanych możliwości technicznych świadczy następujące usługi telefoniczne :

- 1) podstawowe:
  - a) uzyskanie dostępu do sieci Dostawcy i instalacja urządzenia końcowego;
  - b) usługi telefoniczne – połączenia lokalne, międzymiastowe i międzynarodowe w sieci Dostawcy i innych operatorów, oraz połączenia do sieci innych operatorów oraz usług innych dostawców;
  - c) usługi transmisji danych w paśmie fonicznym za pomocą modemów, faksów;
  - d) ISDN;
  - e) świadczenia dodatkowe – udzielania informacji o numerach abonentów, dostarczania na pisemne żądanie Abonenta szczegółowego wykazu wykonanych mu usług telekomunikacyjnych;
- 2) dodatkowe:
  - a) czasowe zawieszenie korzystania ze stacji telefonicznej (na żądanie Abonenta),
  - b) WGA,
  - c) rezerwacja numeru telefonicznego,
  - d) ograniczenie połączeń wychodzących,
  - e) przekazywanie połączeń,
  - f) zestawienie połączeń konferencyjnych,
  - g) budzenie,
- 3) inne – zgodnie z aktualną ofertą.

#### §4

1. W Umowie Dostawca wskazuje termin, w jakim nastąpi rozpoczęcie świadczenia usługi. Termin ten nie może być dłuższy niż 90 dni.
2. Bieg terminu, o którym mowa w ust. 1, rozpoczyna się po dokonaniu przez Abonenta:
  - a) podpisania Umowy, oraz
  - b) w przypadku, gdy wymaga tego Umowa i Cennik, wniesienia opłaty jednorazowej (aktywacyjnej) w wysokości określonej w Cenniku, lub
  - c) wniesienia kaucji – w sytuacji określonej w § 12 ust. 4 Regulaminu Ogólnego.

#### § 5

1. Urządzenie końcowe zapewnia Abonent.
2. Urządzenie końcowe musi spełniać wymagania, o których mowa w art. 153 ust. 1 i 2 Prawa telekomunikacyjnego oraz posiadać dokument lub znak potwierdzający spełnienie tych wymogów – zgodnie z art. 158 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego oraz odpowiednimi przepisami wykonawczymi.
3. Za prawidłowe działanie urządzenia stanowiącego zakończenie łącza (w tym prawidłową konfigurację) odpowiada Abonent.
4. Numer urządzenia końcowego nadaje Dostawca.
5. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeśli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. W innych przypadkach, Dostawca dokonuje zmiany numeru urządzenia końcowego na żądanie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe, pobierając od Abonenta opłatę określoną w Cenniku.
6. Abonent jest zobowiązany w szczególności do:
  - 1) udostępnienia (w uzgodnionym wcześniej terminie) nieruchomości (lokalu) w celu dokonania instalacji urządzenia końcowego,
  - 2) terminowego regulowania należności,
  - 3) umożliwienia pracownikom Dostawcy (w uzgodnionym wcześniej terminie) sprawdzenia:
    - a) stanu technicznego łącza,
    - b) posiadania przez urządzenia końcowe dokumentów lub znaków, o których mowa w ust.2,
    - c) stanu technicznego urządzeń końcowych, w przypadku gdy jest to konieczne dla należytego świadczenia usługi lub rozpoznania reklamacji,
  - 4) niedokonywania żadnych zmian w łączach telefonicznych (w tym konserwacji, usuwania uszkodzeń, instalacji dodatkowych gniazd telefonicznych),
  - 5) niedołączania do sieci Dostawcy urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających zasadniczych wymagań, o których mowa w ust. 2, lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do sieci publicznej nawet, gdy spełniają te wymagania,
  - 6) niedołączania do sieci Dostawcy urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami,
  - 7) niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych.

#### § 6

1. Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat jednorazowych i okresowych zgodnie z postanowieniami Umowy i Cennika.
2. Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat za wszelkie połączenia dokonane z urządzenia końcowego Abonenta, niezależnie od tego, kto dokonał połączenia i czy posiadał zgodę Abonenta.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Za zrealizowane usługi Dostawca wystawia faktury.
5. Faktura może obejmować:
  - 1) abonament i opłaty za usługi dodatkowe o charakterze stałym – płatne z góry – za miesiąc, w którym jest wystawiona faktura,
  - 2) zryczałtowaną opłatę za połączenia zrealizowane po sieci Dostawcy – płatną z góry – za miesiąc, w którym jest wystawiona faktura,

- 3) opłatę wynikającą ze wskazań rejestratora rozmów przeprowadzonych po sieci Dostawcy (w przypadku, gdy nie jest naliczana opłata określona w pkt. 2) i po sieciach innych operatorów, w okresie rozliczeniowym poprzedzającym wystawienie faktury
  - 4) opłaty za czynności podejmowane przez Dostawcę w związku z nieterminowym uiszczaniem opłat za usługi telekomunikacyjne (w szczególności za wezwania i noty),
  - 5) inne opłaty nie posiadające charakteru stałego – zgodnie z Umową lub zleceniem.
6. Jeżeli usługa nie była świadczona przez pełny miesiąc kalendarzowy, miesięczną opłatę abonamentową oraz zryczałtowaną opłatę (o których mowa w ust. 5 pkt 1 i 2) – ustala się proporcjonalnie do liczby dni, w jakich była świadczona.
  7. Pierwsza faktura zostaje wystawiona w miesiącu, w którym została uruchomiona usługa i obejmuje 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia usługi, opłaty za wykonane połączenia oraz opłatę jednorazową.
  8. Faktury wystawiane są najpóźniej do 7 dnia każdego miesiąca.
  9. Faktury doręczane są Abonentowi listem zwykłym.
  10. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
  11. Za zwłokę w uiszczaniu opłat Dostawca może naliczać ustawowe odsetki.

### **§ 7**

1. Dostawca, za uprzednią zgodą Abonenta, podaje w publicznie dostępny sposób następujące dane:
  - 1) numer urządzenia końcowego,
  - 2) nazwisko i imię lub nazwę Abonenta,
  - 3) nazwę miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci.
2. Abonent może złożyć wniosek o rozszerzenie zakresu danych określonych w ust. 1 lub je zastrzec. Opłaty za rozszerzenie zakresu danych ustalane są indywidualnie z Dostawcą w zależności od zakresu rozszerzenia, opłata za zastrzeżenie danych ustalona jest w Cenniku.
3. Jeżeli zgoda Abonenta o której mowa w ust. 1 zostanie udzielona i nie zostanie wycofana, dane Abonenta będą zamieszczane w publicznie dostępnym spisie abonentów wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej a także udostępniane za pośrednictwem służb informacyjnych Dostawcy.
4. W celu świadczenia usług informacji o numerach lub publikacji spisów, za zgodą Abonenta, dane Abonenta będą przekazywane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.

## **III. OGRANICZENIE I ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

### **§ 8**

1. Abonentowi, któremu ograniczono lub zawieszono świadczenie usług, usługi będą ponownie świadczone po uregulowaniu wymagalnych opłat (wraz z ustawowymi odsetkami za zwłokę) lub po zaprzestaniu działań, będących przyczyną zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług.
2. W przypadku, gdy zawieszono świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, za ponowne włączenie do sieci telefonicznej urządzenia końcowego, Dostawca pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

## **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

### **§ 9**

1. Jeżeli w świadczeniu Usług, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność, nastąpi przerwa, za każdy dzień przerwy, nie dłuższej jednak niż 30 dni, Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 opłaty miesięcznej wyliczonej na podstawie średniej z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych.
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerwy był krótszy niż 36 godzin.
3. Kara umowna zostanie wypłacona Abonentowi w przypadku uwzględnienia jego reklamacji.

4. Na pisemny wniosek Abonenta Dostawca może zaliczyć kwotę kary umownej na poczet przyszłych należności, lub wpłacić sumę na rachunek bankowy lub przesłać przekazem pocztowym.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 10**

1. Traci moc „Regulamin Usług Telekomunikacyjnych” z dnia 1 maja 2002r.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2005r.