

**UMOWA ŚWIADCZENIA**  
**NIEPUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEFONICZNYCH**  
**W NIEPUBLICZNEJ SIECI TELEFONICZNEJ Z USŁUGĄ DOSTĘPU DO SIECI PUBLICZNEJ**

zawarta dnia \_\_\_\_\_ roku, w \_\_\_\_\_, pomiędzy:

„Telekomunikacją Kolejową” spółką z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-743 Warszawa, ul. Kijowska 10/12, wysokość kapitału zakładowego 395 310 000,00 złotych, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000024788, NIP: 526-25-48-753, zwaną dalej TK, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_, a

*(wypełnić w przypadku osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)*

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

PESEL: \_\_\_\_\_ Seria i Numer Dowodu Osobistego: \_\_\_\_\_

*(wypełnić w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i innych podmiotów)*

Nazwa Firmy: \_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_ REGON: \_\_\_\_\_

Wysokość kapitału zakładowego: \_\_\_\_\_

Wysokość kapitału wpłaconego: \_\_\_\_\_

reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa\*

zwanymi wspólnie „Stronami”

*(wypełnić w przypadku wszystkich powyższych podmiotów - dane, które znajdują się na fakturze VAT)*

Ulica: \_\_\_\_\_ Nr domu: \_\_\_\_\_ Nr lokalu: \_\_\_\_\_

Miejscowość: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Poczta: \_\_\_\_\_

**ADRES DO KORESPONDENCJI** *(opcjonalnie, jeśli inny niż adres osoby fizycznej/firmy)*

Ulica: \_\_\_\_\_ Nr domu: \_\_\_\_\_ Nr lokalu: \_\_\_\_\_

Miejscowość: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Poczta: \_\_\_\_\_

zwanym dalej Użytkownikiem.

**DANE KONTAKTOWE**

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

**§ 1.**

Telekomunikacja Kolejowa Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy niepublicznie dostępne usługi telefoniczne w niepublicznej sieci telefonicznej na podstawie posiadanych uprawnień i zezwoleń do działalności w dziedzinie usług telekomunikacyjnych, w szczególności w związku z Decyzją Prezesa UKE o zmianie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych z dnia 1 grudnia 2006 r., dotyczącą wydzielenia stacjonarnej niepublicznej sieci telefonicznej Telekomunikacji Kolejowej Sp. z o.o., oraz zgodnie z zawartą Umową, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 2.**

1. W zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia niepublicznie dostępnych usług telefonicznych, TK Telekom zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika niepublicznie dostępnych usług telefonicznych zwanych dalej „Usługami” lub „Usługami telefonicznymi”, wymienionych w ust. 2 i 4 poniżej oraz w załączniku nr 1 do Umowy.
2. TK Telekom świadczy poniżej określone niepublicznie dostępne usługi telefoniczne w niepublicznej sieci telefonicznej:
  - a) usługi głosowe niepublicznej telefonii stacjonarnej;

- b) przyłączenie do niepublicznej sieci telefonicznej oraz utrzymanie łącza;
  - e) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami;
  - f) inne usługi o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.
3. TK Telekom w ramach świadczenia niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej nie zapewnia:
- a) przeniesienia przydzielonego numeru w sieci niepublicznej poza właściwą strefę numeracyjną;
  - b) przeniesienia przydzielonego numeru do/z sieci publicznej;
  - c) prawidłowego kierowania połączeń z numerami alarmowymi.
4. Dla Użytkowników sieci niepublicznej dostępne są również połączenia do/z sieci publicznej TK Telekom i sieci publicznych innych operatorów. Dostęp do sieci publicznych realizowany jest poprzez prefiks „0”.
5. Usługi świadczone przez TK Telekom na rzecz Użytkownika na podstawie niniejszej Umowy opisane zostały w sposób szczegółowy w załączniku nr 1 do Umowy.

### § 3.

Użytkownikowi zostaje przydzielony numer określony w załączniku nr 1

### § 4.

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z każdej z Usług określonych w § 2 powyżej w sposób określony w niniejszej Umowie, Regulaminie oraz zgodnie obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat wymienionych w niniejszej Umowie oraz w załącznikach.

### § 5.

W ramach obsługi serwisowej TK Telekom zapewnia Użytkownikowi wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie oraz techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telefonicznych po zgłoszeniu przez Użytkownika, obejmującą w szczególności:

- 1) eliminowanie w granicach istniejących możliwości usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
- 2) usuwanie w granicach istniejących możliwości awarii,
- 3) sprawdzenie instalacji wykonanej przez Użytkownika,
- 4) bezpłatną, całodobową możliwość telefonicznej obsługi Użytkowników, a w tym:
  - a) obsługę Użytkowników przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telefonicznych w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TK Telekom z wyłączeniem przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci, które wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej,
  - b) zmian planów telefonicznych TK Telekom, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TK Telekom,
  - c) uzyskiwanie informacji o usługach,
  - d) uzyskiwanie informacji o cenach świadczonych usług i ofertach promocyjnych,
  - e) pomoc techniczną i zgłaszanie usterek i awarii,
  - f) złożenie reklamacji.

### § 6.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony \_\_\_\_\_miesiące /nieokreślony\*.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
3. Jeżeli co najmniej 90 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta, Użytkownik nie wyrazi na piśmie odmiennej dyspozycji, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na dotychczasowych zasadach na czas nieokreślony.
4. TK Telekom ma prawo odmowy rozszerzenia zakresu Umowy już istniejącej lub przedłużenia terminu jej obowiązywania, jeżeli Użytkownik zalega lub zalegał z jakimkolwiek opłatami na rzecz TK Telekom lub w przypadku wystąpienia zastrzeżenia, o którym mowa w § 10 ust. 7 pkt. b) Regulaminu jak również w innych uzasadnionych przypadkach.
5. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje w terminie ... od dnia wejścia w życie Umowy

### § 7.

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Strony, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie doręczone drugiej Stronie, przy czym TK Telekom na adres korespondencyjny wskazany w fakturze VAT lub do jednostki organizacyjnej TK Telekom. W okresie wypowiedzenia TK Telekom pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującymi cennikami TK Telekom.
2. Użytkownik może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn zawinionych przez TK Telekom nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 60 dni. Oświadczenie Użytkownika w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać doręczone TK Telekom w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres wskazany w fakturze VAT lub do Punktu Obsługi Klientów TK Telekom.
3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym terminie.
4. Umowa może być rozwiązana przez TK Telekom, bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- a) z Użytkownikiem, któremu TK Telekom ograniczył lub zawiesił świadczenie Usługi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika: - do zapłaty należności z zastrzeżeniem pkt. b) poniżej; - lub w przypadku usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług; w terminie nie krótszym niż 15 dni, jeżeli Użytkownik uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy lub podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług,
  - b) z powodu opóźnienia w regulowaniu przez Użytkownika opłat na rzecz TK Telekom przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT; w takim przypadku według wyboru TK Telekom urządzenie(a) końcowe, którego(ych) dotyczą zaległe opłaty może(gą) zostać wyłączone; ponowne włączenie może nastąpić po dokonaniu zaległej opłaty i po uiszczeniu dodatkowej opłaty aktywacyjnej w wysokości zgodnej z Cennikiem Usług.
  - c) z powodu niedopełnienia przez Użytkownika innych obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, Regulaminu lub z Umowy,
  - d) po powzięciu wiadomości o ogłoszeniu likwidacji lub upadłości Użytkownika,
  - e) z powodu utraty przez Użytkownika tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, o ile Użytkownik nie wskaże innego miejsca zainstalowania urządzenia końcowego lub doprowadzenia łącza telekomunikacyjnego w terminie 30 dni od utraty tytułu prawnego,
  - f) w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik wykorzystuje Usługi świadczone przez TK Telekom do celów niezgodnych z prawem lub niezgodnie z zawartą Umową,
  - g) w przypadku stwierdzenia przez służby TK Telekom przyłączenia przez Użytkownika do sieci TK Telekom urządzenia nie posiadającego dokumentu lub znaku zgodności urządzeń telekomunikacyjnych wydanego w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późniejszymi zmianami) lub niezgodności instalacji z zawartą Umową; w takim przypadku TK Telekom jest uprawniony także według swego wyboru, do natychmiastowego odłączenia tego urządzenia od swojej sieci, albo zaprzestania świadczenia Usług na łączu(ach), do którego Użytkownik dołączył to urządzenie.
5. TK Telekom może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku:
- a) zaprzestania świadczenia Usługi,
  - b) braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
6. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika od obowiązku uiszczenia w odpowiednim zakresie wszelkich należnych TK Telekom opłat.
7. Konsumentowi, w przypadku zawarcia Umowy poza lokalem TK Telekom, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy przez pisemne oświadczenie złożone w komórce organizacyjnej TK Telekom, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.

## § 8.

1. Ceny Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy określone są w aktualnym Cenniku Usług TK Telekom stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.
2. Ceny Usług, o których mowa w ust. 1, mogą ulec zmianie. Zmiana opłat w w/w trybie nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku podwyższenia cen, o których mowa w ust.1, TK Telekom zawiadamia o tym Użytkownika na piśmie z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego.
3. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, o którym mowa w ust. 2, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę przy zachowaniu 90-dniowego okresu wypowiedzenia, przez złożenie pisemnego oświadczenia nie później niż przed końcem okresu rozliczeniowego. Do czasu rozwiązania Umowy usługa jest świadczona na warunkach obowiązujących przed podwyższeniem cen.
4. Wynagrodzenie za Usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy jest płatne miesięcznie na podstawie faktur VAT wystawianych do 7-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym była świadczona Usługa - z terminem płatności 14 dni, licząc od daty wystawienia faktury, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego TK Telekom, przelewem lub gotówką. Niedotrzymanie terminu płatności daje TK Telekom, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z Umowy, prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.
5. Strony ustalają, że określone w Cenniku opłaty jednorazowe należne TK Telekom w związku z zawarciem niniejszej Umowy zostaną doliczone do pierwszej faktury VAT za opłatę abonamentową, o której mowa w ust. 4
6. Użytkownik niniejszym upoważnia TK Telekom do wystawiania faktur VAT bez imion i nazwisk oraz podpisu osób upoważnionych do ich otrzymywania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz obowiązującymi przepisami.
7. Użytkownik obowiązany jest do terminowego uiszczania opłat zgodnie z Cennikami TK Telekom w szczególności:
  - a) opłaty jednorazowej, za przyłączenie zakończenia sieci do niepublicznej sieci telefonicznej TK Telekom, w wysokości opłaty obowiązującej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług,
  - b) opłaty abonamentowej płatnej z góry,
  - c) opłat za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci.
8. Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty należności z faktury w kwocie i terminie wskazanym na fakturze.
9. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego TK Telekom.
10. Nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym przekroczenie umownego terminu płatności może skutkować dodatkowo wpisem do Rejestru Nierzetelnych Kontrahentów Spółek Grupy PKP.

## § 9.

1. Użytkownik może wnieść reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez TK Telekom z winy TK Telekom Usługi albo nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Urządzenie końcowe stanowiące zakończenie łącza zainstalowanego w lokalu Użytkownika powinno posiadać świadectwo homologacji bądź certyfikat zgodności, deklarację zgodności lub znak zgodności, wydane w trybie określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne.
3. Użytkownik jest zobowiązany umożliwić pracownikom TK Telekom sprawdzenie stanu technicznego urządzenia końcowego oraz prawidłowość wykonania instalacji w przypadku realizacji powyższego przez Użytkownika we własnym zakresie.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego (tego samego dnia) zgłaszania wszelkich awarii i zakłóceń w pracy użytkowanych urządzeń oraz wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług pod numerami telefonów 0 801 022 000, 042 205 45 55 lub do jednostki organizacyjnej TK Telekom.
5. Zapewnienie Urządzenia końcowego należy do Użytkownika, chyba że Strony postanowią inaczej.

#### § 10.

Użytkownik nie może bez zgody TK Telekom przekazać praw do korzystania z przedmiotu Umowy osobom trzecim.

#### § 11.

Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem Umowy rozstrzygają właściwe ze względu na miejsce zawarcia Umowy sądy powszechne.

#### § 12.

1. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Użytkownik może zgłaszać do odpowiedniej komórki organizacyjnej TK Telekom osobiście lub na numer telefonu ...
2. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania TK Telekom o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych, wszelka korespondencja, wysyłana przez TK Telekom na ostatnio podany adres, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
3. Użytkownik, którego status prawny lub struktura organizacyjna ulegają zmianom w szczególności w wyniku prywatyzacji, podziału, połączenia, przekształcenia, wyodrębnienia części itp. jest zobowiązany poinformować TK Telekom o tych zmianach i wskazać podmiot przejmujący prawa i obowiązki Użytkownika. Niedopełnienie przez Użytkownika w/w obowiązku w terminie 30 dni od wejścia w życie wymienionych zmian, traktowane będzie jako nieprzestrzeganie postanowień przedmiotowej Umowy i TK może dodatkowo obciążyć Użytkownika opłatą dodatkową zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług.
4. Strony zgodnie oświadczają, że wszystkie postanowienia niniejszej umowy zostały pomiędzy nimi uzgodnione indywidualnie i nie wnoszą do nich żadnych zastrzeżeń.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umowa zastosowanie znajdą przepisy Regulaminu, Cennika oraz obowiązujące przepisy prawa.
6. Umowa zawarta zostaje w formie pisemnej, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

otrzymałem (am) Regulamin oraz Cennik Usługi i zgadzam się z ich treścią,

otrzymałem (am) Regulamin Promocji oraz Cennik Promocji i zgadzam się z ich treścią\*,

\_\_\_\_\_

data podpisu

\_\_\_\_\_

podpis Użytkownika

\_\_\_\_\_

podpis TK Telekom

Załączniki:

1. Specyfikacja niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej usługą dostępu do sieci publicznej
2. Regulamin,
3. Regulamin Promocji\*,
4. Cennik/Cennik Promocji\*,
5. Oświadczenia Użytkownika\*.

\*Niepotrzebne skreślić