

Telekomunikacja Kolejowa Sp. z o.o.
ul. Kijowska 10/12, 03 - 743 Warszawa
KRS: 000024788, NIP: 526-25-48-753
wysokość kapitału zakładowego:
395.310.000 PLN

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA
NIEPUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG
TELEFONICZNYCH
PRZEZ TELEKOMUNIKACJĘ KOLEJOWĄ
SP. Z O.O.
Z USŁUGĄ DOSTĘPU DO SIECI
PUBLICZNEJ**

DEFINICJE

§ 1

Przez użyte w Regulaminie określenia rozumie się:

- 1) **Cennik** - cennik niepublicznie dostępnych usług telefonicznych świadczonych przez Telekomunikację Kolejową Spółka z o.o. w niepublicznej sieci telefonicznej,
- 2) **Centrala** - jednostkę organizacyjną Dostawcy (pełna nazwa: Telekomunikacja Kolejowa Spółka z o. o. Centrala, z siedzibą ul. Kijowska 10/12, 03 - 743 Warszawa),
- 3) **Dostawca** - Telekomunikacja Kolejowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod: 03 - 743), przy ulicy Kijowskiej 10/12, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 000024788, NIP: 526-25-48-753, o wysokości kapitału zakładowego: 395.310.000 PLN (dalej również jako TK Telekom),
- 4) **Niepublicznie dostępna usługa telefoniczna (dalej także „Usługa telefoniczna” lub „Usługa”)** - usługę telefoniczną (tj. usługę telekomunikacyjną polegającą na inicjowaniu i odbieraniu połączeń, zapewniająca łączność głosową między zakończeniami sieci, a także inne formy łączności, w szczególności przesyłanie faksów i danych), dostępną Użytkownikom na podstawie Umowy, polegającą na możliwości realizowania połączeń do wszystkich pozostałych Użytkowników sieci niepublicznej za pomocą specyficznego planu numeracji używanego w sieci niepublicznej, świadczoną w

oparciu o sieć niepubliczną wydzieloną w związku z decyzją UKE o zmianie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych z dnia 1 grudnia 2006 r., dotyczącą wydzielenia stacjonarnej niepublicznej sieci telefonicznej TK Telekom; w ramach niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej dostępne są również połączenia do sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów; niektóre usługi publiczne świadczone w oparciu o sieć niepubliczną mogą być świadczone na zasadach odmiennych niż przewiduje to ustawa Prawo Telekomunikacyjne, przy czym powyższe nie narusza obowiązujących w tej mierze przepisów prawa,

- 5) **Okres rozliczeniowy** - przedział czasowy będący podstawą rozliczenia należności Użytkownika wobec Dostawcy, za który wystawiana jest faktura VAT za usługi w sieci niepublicznej,
- 6) **Oplata abonamentowa** - opłata za:
 - a) zapewnienie sprawności łącza z zakończeniem sieci oraz utrzymywanie go w gotowości do świadczenia usług,
 - b) stały dostęp do niepublicznej sieci Dostawcy oraz *dostęp do sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów*,
 - c) możliwość korzystania z niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej oferowanej przez Dostawcę na warunkach określonych w Regulaminie i Cennikach, przypisanej w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - d) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań i awarii spowodowanych przez Użytkownika lub osoby, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność,
- 7) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawę z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171/2004, poz.1800z późn. zm.).
- 8) **Regulamin** - niniejszy Regulamin, ustalający warunki świadczenia przez Dostawcę niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej,

TK GŁOS

- 9) **Siła wyższa** - zdarzenie spowodowane czynnikami zewnętrznymi o charakterze nadzwyczajnym, którego Dostawca lub Użytkownik nie mogli przewidzieć i nie mogli mu zapobiec (np. katastrofa lub działanie sił przyrody),
- 10) **Sieć niepubliczna** - sieć Dostawcy, w której Użytkownik dołączony jest do jednej z central cyfrowych lub analogowych w warstwie dostępnej sieci. Centrale te współpracują z sieciami innych operatorów za pośrednictwem warstwy tranzytowej sieci lub styków abonenckich z Telekomunikacją Polską S.A. lub innym operatorem sieci publicznej. Współpraca pomiędzy warstwą dostępową i tranzytową odbywa się za pomocą sygnalizacji DSS1 uniemożliwiającej przenoszenie numeru rutingowego (RN), co powoduje, że usługa NP dostępna w krajowej publicznej sieci telefonicznej nie może być realizowana w sieci niepublicznej. Użytkownicy dołączeni do sieci niepublicznej mają możliwość realizowania połączeń do wszystkich klientów sieci niepublicznej Dostawcy za pomocą specyficznego planu numeracji używanego w sieci niepublicznej Dostawcy, dla Użytkowników sieci niepublicznej dostępne są również połączenia do sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów. Niektóre usługi publiczne - ze względów technicznych mogą być niedostępne lub świadczone odmiennie. Użytkownicy sieci niepublicznej mają dostęp do sieci niepublicznych innych krajów, stowarzyszonych w międzynarodowych organizacjach UIC i OSZD (organizacjach ds. transportu kolejowego).
- 11) **Świadczenie usług telekomunikacyjnych** - wykonywanie usług za pomocą własnej sieci, z wykorzystaniem sieci innego operatora lub sprzedaż we własnym imieniu i na własny rachunek usługi telekomunikacyjnej wykonywanej przez innego dostawcę usług,
- 12) **Tytuł prawny** - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu

- użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie,
- 13) **UKE** - Urząd Komunikacji Elektronicznej,
- 14) **Urządzenie końcowe** - urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczony do współpracy z siecią niepubliczną oraz publiczną, dołączane bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci niepublicznej lub publicznej,
- 15) **Umowa** - umowę określającą warunki świadczenia niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej w niepublicznej sieci telefonicznej z usługą dostępną do sieci publicznej przez Dostawcę na rzecz Użytkownika,
- 16) **Użytkownik** - podmiot korzystający z niepublicznie dostępnych usług telefonicznych z dostępem połączeń do sieci publicznych Dostawcy oraz innych operatorów, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej o świadczenie tych usług z Dostawcą, lub żądający ich świadczenia albo udostępniania takich usług,
- 17) **Wnioskodawca** - podmiot, który wystąpił do Dostawcy z wnioskiem o zawarcie umowy o korzystanie z niepublicznie dostępnych usług telefonicznych,
- 18) **Właściwa strefa numeracyjna** - strefę numeracyjną określoną w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych (dokument PNK-TF stanowiący Załącznik do rozporządzenia MI z dnia 14 lipca 2005). W przypadkach uzasadnionych strukturą niepublicznej sieci telefonicznej mogą wystąpić odstępstwa numeracji w stosunku do numeracji w publicznej sieci telefonicznej. Użytkownicy niepublicznie dostępnych usług telefonicznych, dla których przydzielony w umowie numer jest odstępstwem numeracji, nie mają dostępu do sieci publicznej,
- 20) **Zakład** - terenową jednostkę organizacyjną Dostawcy, właściwą ze względu na miejsce wykonywanych usług,
- 21) **Zakończenie sieci** - fizyczny punkt, w którym Użytkownik otrzymuje dostęp do niepublicznej sieci

telefonicznej; w przypadku sieci stosujących komutację lub przekierowywanie, zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą konkretnego adresu sieciowego, który może być przypisany do numeru lub nazwy Użytkownika.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 2

Niepublicznie dostępne usługi telefoniczne w niepublicznej sieci telefonicznej świadczone są przez Dostawcę na podstawie posiadanych uprawnień do działalności w dziedzinie telekomunikacji, w szczególności w związku z Decyzją Prezesa UKE o zmianie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych z dnia 1 grudnia 2006 r., dotyczącą wydzielenia stacjonarnej niepublicznej sieci telefonicznej TK Telekom, oraz zgodnie z zawartą Umową, niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH NIEPUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEFONICZNYCH

§ 3

- Dostawca świadczy poniżej określone niepublicznie dostępne usługi telefoniczne w niepublicznej sieci telefonicznej:
 - usługi głosowe telefonii stacjonarnej,
 - przyłączenie do niepublicznej sieci telefonicznej oraz utrzymanie łącza,
 - usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami,
 - inne usługi o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.
- Dostawca w ramach świadczenia niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej realizuje ponadto usługi dodatkowe takie jak:
 - bezpłatne dostarczanie ogólnego wykazu wykonanych usług telefonicznych, każdorazowo wraz z fakturą VAT, za wyjątkiem Użytkowników dołączonych do central analogowych,
 - dostarczanie na żądanie Użytkownika, szczegółowego odpłatnego wykazu usług telefonicznych świadczonych na jego rzecz, za wyjątkiem Użytkowników dołączonych do central analogowych,

TK GŁOS

- udzielanie Użytkownikom informacji o numerach telefonicznych oraz udostępnianie spisu Użytkowników,
 - zapewnianie Użytkownikom możliwość połączenia z konsultantem Dostawcy usług.
- Dostawca w ramach świadczenia niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telekomunikacyjnej nie zapewnia:
 - przeniesienia przydzielonego numeru w sieci niepublicznej poza właściwą strefę numeracyjną,
 - przeniesienia przydzielonego numeru do/z publicznej stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej,
 - prawidłowego **pod względem lokalizacji** kierowania połączeń z numerami alarmowymi.
 - Dla Użytkowników sieci niepublicznej dostępne są również połączenia do/z sieci publicznej Dostawcy i sieci publicznych innych operatorów. Dostęp do sieci publicznych realizowany jest poprzez prefiks „0”.
 - Świadczenie usługi Spisu Użytkowników oraz informacji o numerach telefonicznych uzależnione jest od możliwości Dostawcy.

WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG

§ 4

- Usługi telefoniczne w niepublicznie dostępnej sieci telefonicznej świadczone są przez Dostawcę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Cennikach Dostawcy, o ile Umowa nie reguluje ich odmiennie,
- Regulamin udostępniany jest w Centrali, w Zakładzie oraz na stronie internetowej Dostawcy. Ponadto Regulamin udostępniany jest wraz z Umową o świadczenie niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej z usługą dostępu do sieci publicznej.
- W przypadku zmiany Regulaminu, Dostawca zawiadamia o tym Użytkownika na piśmie z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego, jednocześnie doręczając Użytkownikowi nowy tekst Regulaminu.

§ 5

1. Użytkownik jest obowiązany udostępnić Dostawcy lub upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie Dostawcy nieruchomości lub lokale w celu przyłączenia w uzgodnionym terminie zakończenia niepublicznie dostępnej sieci telefonicznej.
2. Użytkownik jest obowiązany umożliwić Dostawcy sprawdzenie stanu technicznego zakończenia niepublicznie dostępnej sieci w jego lokalu lub nieruchomości, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie odpowiednio wcześniej uzgodnionym z Użytkownikiem.
3. Przydzielenie Użytkownikowi numeru zakończenia niepublicznie dostępnej sieci należy do Dostawcy.
4. Urządzenie końcowe stanowiące zakończenie łącza zainstalowanego w lokalu Użytkownika powinno posiadać świadectwo homologacji bądź certyfikat zgodności, deklarację zgodności lub znak zgodności, wydane w trybie określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne. Dostawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niespełnienie przez urządzenie końcowe wymogów Prawa telekomunikacyjnego.
5. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w zakończeniach sieci i urządzeniach końcowych, będących własnością Dostawcy i zainstalowanych u Użytkownika, dokonuje wyłącznie Dostawca lub upoważnione podmioty działające na zlecenie Dostawcy.
6. Za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Użytkownika, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
7. Usługi, z których korzysta Użytkownik, nie mogą być bez zgody Dostawcy, udostępnione przez niego osobom trzecim w jakimkolwiek celu naruszającym przepisy prawa lub w celach zarobkowych, związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej.

§ 6

1. W ramach obsługi serwisowej Dostawca zapewnia Użytkownikowi:
 - a) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
 - b) po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Użytkownika, techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telefonicznych, obejmującą w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, usuwanie awarii, odpłatne sprawdzenie instalacji wykonanej przez Użytkownika, bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi Użytkowników, a w tym:
 - i) obsługę Użytkowników przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji usług telefonicznych w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Dostawcy z wyłączeniem przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci, które wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej,
 - ii) zmian planów telefonicznych Dostawcy, usług opcjonalnych oraz usług dodatkowych w ramach cenników Dostawcy,
 - iii) uzyskiwanie informacji o usługach oraz informacji o cenach usług i ofertach promocyjnych,
 - iv) pomoc techniczną i zgłaszanie usterek i awarii,
 - v) złożenie reklamacji
2. W celu zabezpieczenia interesów Użytkowników, Dostawca zastrzega sobie prawo do nagrywania treści rozmów dotyczących składanych zamówień, zleceń lub innych oświadczeń woli lub wiedzy związanych z Umową. Nagrywanie ma charakter poufny i może być wykorzystane wyłącznie, jako dowód złożenia i treści zlecenia lub sprawdzenia prawidłowości jego wykonania.
3. W przypadku zmiany przydziału zakresu numeracji albo przebudowy lub rozbudowy

TK GŁOS

eksploatowanej sieci niepublicznej, Dostawca może dokonać zmiany numerów zakończenia sieci przydzielonych Użytkownikowi po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Użytkowników o planowanej zmianie numerów z podaniem nowych numerów, co najmniej na 30 dni przed zamierzonym terminem wprowadzenia zmiany. Pod dotychczasowymi numerami Dostawca utrzymuje przez okres 6 miesięcy zapowiedź słowną podającą nowy numer zakończenia sieci przydzielony Użytkownikowi.

§ 7

1. Dostawca zapewnia tajemnicę komunikowania się w niepublicznej sieci telefonicznej, która obejmuje:
 - a) dane dotyczące Użytkownika,
 - b) treść indywidualnych komunikatów,
 - c) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telefonicznych lub naliczania opłat za usługi telefoniczne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w niepublicznie lub publicznie dostępnej sieci telefonicznej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Użytkownika usług telefonicznych w niepublicznie dostępnej sieci telefonicznej;
 - d) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
2. Dostawca jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących Użytkownika będącego osobą fizyczną:
 - a) nazwisk i imion,
 - b) imion rodziców,
 - c) miejsca i daty urodzenia,
 - d) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały,
 - e) numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - f) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej

- lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numeru paszportu lub karty pobytu.
- g) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy wynikającego z Umowy.
3. Dostawca może, za zgodą Użytkownika będącego osobą fizyczną, przetwarzać inne dane tego Użytkownika w związku ze świadczoną usługą, w szczególności:
- a) numer identyfikacji podatkowej NIP,
 - b) numer konta bankowego lub karty płatniczej,
 - c) adres korespondencyjny Użytkownika, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały tego Użytkownika,
 - d) adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.
4. Przetwarzanie danych Użytkowników niebędących osobami fizycznymi może w szczególności dotyczyć:
- a) nazwy (firmy),
 - b) siedziby i adresu,
 - c) dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy wynikającego z Umowy lub innych umów zawartych z Dostawcą,
 - d) numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - e) numeru REGON,
 - f) rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej,
 - g) numeru konta bankowego,
 - h) adresu Użytkownika do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres miejsca jego siedziby, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonów kontaktowych.
5. Dostawca może przetwarzać dane Użytkowników określone w Pkt. 1-4 powyżej w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań związanych z zawartą Umową.
6. Dostawca zapewni należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń,

niepublicznie dostępnych sieci telefonicznych oraz zbiorów danych będących w jego posiadaniu.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

§ 8

1. Korzystanie z niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej wymaga zawarcia pisemnej Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.
2. Umowa może być zawarta z Użytkownikiem, posiadającym zameldowanie na pobyt stały w lokalu lub nieruchomości lub posiadającym jeden z następujących tytułów prawnych do lokalu lub nieruchomości, na terenie której ma być zainstalowane urządzenie końcowe: prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do lokalu lub umowa najmu.

§ 9

1. W imieniu Dostawcy Umowę zawierają osoby upoważnione na podstawie pisemnych pełnomocnictw.
2. Użytkownik może zawrzeć Umowę oraz dokonywać czynności dotyczących wykonania Umowy osobiście bądź przez pełnomocnika upoważnionego na piśmie.
3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć pełnomocnicy tych osób, albo osoby upoważnione do ich reprezentowania, zgodnie z właściwym rejestrem lub ewidencją.
4. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Dostawcy oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo.
5. Umowa może być zawarta w lokalu Dostawcy lub poza nim.
6. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem Dostawcy, Dostawca informuje Konsumenta o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres wskazany w przekazanym Użytkownikowi wzorze oświadczenia o odstąpieniu.

TK GŁOS

§ 10

1. Wniosek o zawarcie Umowy składa się na formularzu w Zakładzie właściwym ze względu na miejsce wykonywania usługi, w Centrali bądź w inny wskazany dla danej usługi sposób, w tym w formie elektronicznej.
2. Formularz, o którym mowa w ust. 1, jest dostępny w Zakładzie, Centrali oraz na stronie internetowej Dostawcy.
3. Jeżeli wniosek zawiera braki, przyjmujący niezwłocznie wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia braków. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się wówczas datę złożenia wniosku poprawnie sporządzonego.
4. Przyjmujący wniosek, w terminie do 30 dni od jego przyjęcia, powiadamia wnioskodawcę o:
 - a) możliwościach i sposobie realizacji wniosku,
 - b) terminie rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - c) stwierdzeniu braku możliwości technicznych wykonywania usługi.
5. Jeżeli wnioskodawca nie zdecydował inaczej, wnioski niezrealizowane z powodu braku możliwości technicznych pozostają w jednostce organizacyjnej Dostawcy, jako oczekujące na realizację.
6. W przypadku braku możliwości wykonania usługi z przyczyn technicznych, Dostawca może uzgodnić z wnioskodawcą sposób i warunki techniczne świadczenia usługi przy udziale własnych środków wnioskodawcy.
7. Dostawca może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez wnioskodawcę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy wynikającego z Umowy,
 - b) oceny wiarygodności płatniczej wnioskodawcy wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50/2003, poz. 424 z późn. zm.).

8. Dostawca niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o wystąpieniu zastrzeżenia, o którym mowa w ust. 7 pkt. b). W takiej sytuacji Dostawca może odmówić wnioskodawcy zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej dla niego korzystnych, tj.:

- a) wyłącznie na czas określony - nie dłuższy niż 12 miesięcy,
- b) żądając wniesienia przez wnioskodawcę kaucji przy czym kwota kaucji zależy od szacunkowej wartości zobowiązań wynikających z Umowy i podlega negocjacji stron Umowy; Kwota kaucji nie podlega oprocentowaniu; Kwota kaucji ulega zwrotowi niezwłocznie po upływie terminu płatności za ostatni okres rozliczeniowy, po wygaśnięciu, rozwiązaniu Umowy lub po przekształceniu Umowy zawartej na czas określony na Umowę zawartą na czas nieokreślony,
- c) zapłata kaucji dokonana jest z chwilą uznania rachunku bankowego Dostawcy wskazanego na rachunku lub fakturze.

9. Dostawca ma prawo potrącić z kwoty kaucji wszelkie, wynikające z Umowy przewidującej obowiązek ustanowienia przez Użytkownika kaucji, nieuregulowane, a wymagane płatności wraz z wszelkimi należnościami ubocznymi, jak np. odsetki.

§ 11

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Jeżeli co najmniej 90 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta, Użytkownik nie wyrazi na piśmie innej pisemnej dyspozycji, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na dotychczasowych zasadach na czas nieokreślony.
3. Dostawca ma prawo odmowy rozszerzenia zakresu Umowy już istniejącej lub przedłużenia terminu jej obowiązywania, jeżeli Użytkownik zalega lub zalegał z jakimikolwiek opłatami na rzecz Dostawcy lub w przypadku wystąpienia zastrzeżenia, o którym mowa w § 10 ust. 7 pkt. b).
4. Rozpoczęcie świadczenia niepublicznie dostępnych usług telefonicznych w niepublicznej sieci

telefonicznej następuje nie później niż 2 miesiące od dnia złożenia przez Użytkownika wniosku, chyba że strony w Umowie postanowią inaczej.

ZMIANA UMOWY

§ 12

1. Umowa może zostać zmieniona na podstawie porozumienia stron.
2. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4 poniżej.
3. Zmiana Cenników nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zmiana planów telefonicznych Dostawcy, usług opcjonalnych oraz usług dodatkowych w ramach Cenników Dostawcy następuje poprzez złożenie przez Użytkownika zamówienia w formie określonej przez Dostawcę. Konsument, który złożył zamówienie poza lokalem Dostawcy może od niego odstąpić, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia złożenia zamówienia.

OGRANICZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG, ROZWIĄZANIA I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

§ 13

1. Użytkownik może zrezygnować z usług świadczonych przez Dostawcę przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, z zastrzeżeniem, iż ponosi w tym przypadku wszelkie koszty poniesione z tego tytułu przez Dostawcę.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie doręczone drugiej Stronie, przy czym Dostawcy na adres korespondencyjny wskazany w fakturze VAT lub do jednostki organizacyjnej Dostawcy. W okresie wypowiedzenia Dostawca pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującymi Cennikami Dostawcy.
3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym terminie.
4. Dostawca może ograniczyć świadczenie usług telefonicznych

TK GŁOS

w niepublicznej sieci telefonicznej, poprzez świadczenie wyłącznie usług niepowiększających zadłużenia Użytkownika, w tym przekazywanie połączeń do Użytkownika lub wykonywanie połączeń bezpłatnych, jeżeli Użytkownik pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie usług telefonicznych, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy.

5. Dostawca może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej, jeżeli Użytkownik narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.

6. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę, bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- a) z Użytkownikiem, któremu Dostawca ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telefonicznej, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika: - do zapłaty należności, w przypadku zwłoki w płatności za usługi telefoniczne; - lub usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług; w terminie nie krótszym niż 15 dni, jeżeli Użytkownik narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telefonicznych,
- b) z powodu niedopełnienia przez Użytkownika innych obowiązków wynikających z Regulaminu lub z Umowy,
- c) po powzięciu wiadomości o ogłoszeniu likwidacji lub upadłości Użytkownika,
- d) z powodu utraty przez Użytkownika tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, o ile Użytkownik nie wskaże innego miejsca zainstalowania urządzenia końcowego lub doprowadzenia łącza telefonicznego w terminie 30 dni od utraty tytułu prawnego, a doprowadzenie łącza telefonicznego do nowego miejsca instalacji

- będzie technicznie wykonalne,
- e) w przypadku powzięcia wiedzy, że Użytkownik wykorzystuje usługi świadczone przez Dostawcę do celów niezgodnych z prawem lub niezgodnie z zawartą Umową, a także Regulaminem,
- f) w przypadku stwierdzenia przez Dostawcę przyłączenia przez Użytkownika lub Użytkownika końcowego do sieci Dostawcy urządzenia nie posiadającego dokumentu lub znaku zgodności urządzeń telekomunikacyjnych wydane w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późniejszymi zmianami) lub niezgodności instalacji z zawartą Umową; w takim przypadku Dostawca jest uprawniony także według swego wyboru, do natychmiastowego odłączenia tego urządzenia od swojej sieci, albo zaprzestania świadczenia usług na łączu(ach), do którego Użytkownik lub Użytkownik końcowy dołączył to urządzenie.
7. Użytkownikowi, któremu Dostawca ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telefonicznych z przyczyn wskazanych powyżej, usługi będą świadczone po uregulowaniu należnych Dostawcy opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie lub po zastosowaniu się przez Użytkownika do wezwania. Wznowienie świadczenia usług przez Dostawcę może być uzależnione od wniesienia kaucji, o której mowa w § 10 ust 8b.
8. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usług pobiera się opłatę według obowiązujących cenników Dostawcy.
9. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę, że z należącego do Użytkownika urządzenia końcowego generowane są połączenia, których natężenie może spowodować zagrożenie płatności za usługi, Dostawca może telefonicznie powiadamiać o tym fakcie Użytkownika. W przypadku otrzymania od Użytkownika potwierdzenia, że powyższe połączenia odbywają się bez jego

- wiedzy i zgody lub gdy powiadomienie Użytkownika nie jest możliwe, Dostawca ma prawo ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług.
10. Dostawca zniesie powyższe ograniczenie lub przywróci świadczenie usług niezwłocznie po uzyskaniu od Użytkownika wiarygodnego potwierdzenia, że połączenia, o których mowa w ust. 9, są generowane za jego zgodą.
11. Na żądanie Użytkownika Dostawca zawiesza świadczenie niepublicznych usług telefonicznych na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych. Zawieszenie polega na czasowym odłączeniu przez Dostawcę zakończenia sieci Użytkownika od sieci telefonicznej. Za okres zawieszenia Dostawca pobiera opłatę określoną w Cennikach Dostawcy.

§ 14

1. Umowa wygasa wskutek:
- a) upływu czasu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu,
- b) wykreślenia Użytkownika, nie będącego osobą fizyczną, z właściwego rejestru lub ewidencji,
- c) nieudostępnienia przez Użytkownika, w terminie uzgodnionym z Dostawcą, nieruchomości w celu zainstalowania urządzenia końcowego lub doprowadzenia łącza telekomunikacyjnego,
- d) z upływem 15 dni od śmierci Użytkownika, będącego osobą fizyczną,
- e) całkowitej utraty przez Użytkownika zdolności do czynności prawnych.
2. Umowa nie wygasa, gdy prawa i obowiązki wynikające z Umowy zostają przeniesione na osobę, która nabyła prawo do nieruchomości, gdzie znajduje się zakończenie niepublicznej sieci telefonicznej Dostawcy, i złożyła w tej sprawie pisemny wniosek w terminie 30 dni od śmierci Użytkownika.
3. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Dostawca zaprzestaje świadczenia usług z niej wynikających.

TK GŁOS

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON Z TYTUŁU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY § 15

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telefonicznych w niepublicznej sieci telefonicznej wyłącznie w zakresie określonym Umową, Regulaminem oraz Kodeksem cywilnym. Dostawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone korzyści.
2. Za każdy dzień przerwy (rozumiany jako następujące po sobie 24 godziny) w świadczeniu niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej płatnej okresowo, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 48 godzin.
3. Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telefonicznych, w przypadku nie spełnienia przez Użytkownika zobowiązania wynikającego z Regulaminu, Umowy bądź Cennika lub naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa.
4. W razie opóźnienia z zapłatą należności, Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
5. Użytkownik odpowiada za wszystkie zrealizowane usługi z jego zakończenia sieci, niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.

OPLATY § 16

1. Ceny usług telefonicznych świadczonych przez Dostawcę w niepublicznej sieci telefonicznej, określone są w aktualnych Cennikach usług Dostawcy.
2. Cenniki udostępniane są w Centrali, w Zakładzie oraz na stronie internetowej Dostawcy.

3. W przypadku podwyższenia cen, o których mowa w ust. 1, Dostawca zawiadamia o tym Użytkownika na piśmie z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego.

4. Dostawca zastrzega sobie możliwość organizowania promocji świadczonych usług. Promocje mogą być organizowane na podstawie odrębnych warunków promocji.

§ 17

1. Wynagrodzenie za usługi świadczone na podstawie Umowy jest płatne miesięcznie na podstawie faktur VAT wystawianych do 7-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym była świadczona usługa - z terminem płatności 14 dni, licząc od daty wystawienia faktury, na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego Dostawcy, przelewem lub gotówką. Niedotrzymanie terminu płatności uprawnia Dostawcę, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z Umowy, do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.

2. Faktura wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika.

3. W razie nieotrzymania faktury w terminie, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Dostawcę.

4. Użytkownik obowiązany jest do terminowego uiszczenia opłat zgodnie z obowiązującymi Cennikami Dostawcy w szczególności:

- opłaty jednorazowej, za przyłączenie zakończenia sieci do niepublicznej sieci telefonicznej Dostawcy, ,
- opłaty abonamentowej płatnej z góry,
- opłat za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci.

5. Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty należności z faktury w kwocie i terminie wskazanym na fakturze.

6. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 18

1. Użytkownik może wnieść reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę z jego winy niepublicznie dostępnej usługi telefonicznej w niepublicznej sieci telefonicznej albo nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.

2. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powinna zawierać:

- imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres Użytkownika,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer urządzenia końcowego Użytkownika,
- podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.

3. Reklamacja powinna ponadto zawierać:

- zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie, jeśli Użytkownika o nie występuje,
- numer Umowy,
- datę zawarcia Umowy i datę rozpoczęcia świadczenia usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo.

4. Reklamację wnosi się w jednostce organizacyjnej Dostawcy - Centrali lub Zakładzie, do której zadań należy obsługa Użytkownika zgłaszającego reklamację.

5. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkownika pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzanego przez jednostkę przyjmującą reklamację, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.

6. Reklamacja może być wniesiona w terminie 3 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.

TK GŁOS

7. Reklamację wniesioną po terminie pozostawia się bez rozpoznania, informując o tym Użytkownika.

8. Dostawca jest obowiązany do pisemnego potwierdzenia przyjęcia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wniesienia oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w terminie 60 dni od dnia jej złożenia.

9. Jeżeli reklamacja usługi telefonicznej nie zostanie rozpatrzona w terminie 60 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.

10. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne, według dyspozycji Użytkownika zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy albo zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi.

11. W przypadku, gdy Dostawca posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie Dostawcy o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

12. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 19

Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy rozstrzygają właściwe ze względu na miejsce zawarcia Umowy sądy powszechne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2008 roku.