

## Regulamin świadczenia przez Telekomunikacje Kolejową spółka z o.o. Usługi Prefix 1022

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

#### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Telekomunikację Kolejową spółkę z o.o. w Warszawie (zwaną dalej Dostawcą) usługi **Prefix 1022** w zakresie nieuregulowanym w Umowie i Regulaminie Ogólnym.

#### § 2

Regulamin świadczenia usługi **Prefix 1022** został wydany na podstawie Art. 59 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz.1800), zwanej dalej Prawem telekomunikacyjnym.

### II. OKREŚLENIA UŻYTE W REGULAMINIE

#### § 3

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Call Center** – interaktywne centrum, wykorzystujące różne kanały komunikacji, które zajmuje się obsługą obecnych i przyszłych klientów
- 2) **Cennik** – wykaz cen stosowanych przez TK wobec Abonentów z tytułu realizacji na ich rzecz Usług
- 3) **numer krajowy** – numer telefoniczny poprzedzony numerem (wskaźnikiem) właściwej strefy numeracyjnej,
- 4) **okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę na fakturze dniach miesiący kalendarzowych.
- 5) **Operator Lokalny** – operator, do którego sieci telekomunikacyjnej podłączona jest linia telefoniczna Abonenta,
- 6) **połączenie strefowe** - połączenie telefoniczne pomiędzy Abonentami znajdującymi się w tej samej Strefie numeracyjnej,
- 7) **połączenie międzystrefowe** – połączenie telefoniczne pomiędzy Abonentami znajdującymi się w różnych Strefach numeracyjnych,
- 8) **połączenie Międzynarodowe** – połączenie pomiędzy Abonentem zlokalizowanym na terytorium RP a Abonentem znajdującym się poza terytorium RP,
- 9) **połączenie do Sieci Ruchomych** – połączenie pomiędzy Abonentem krajowej stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej a Abonentem krajowej ruchomej publicznej sieci telefonicznej,
- 10) **Prefix (Numer Dostępu do Sieci)** – ciąg cyfr o postaci 1022; wybierany zgodnie ze schematem wybierania pozwala na realizowanie, poprzez sieć Operatora, połączeń strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także połączeń kierowanych do sieci komórkowych,
- 11) **preselekcja** – wybór wstępny operatora, pozwalający na dostęp do usług połączeń strefowych, międzystrefowych, połączeń do sieci komórkowych lub połączeń międzynarodowych, realizowanych przez Dostawcę bez każdorazowego wyboru Prefiksu 1022,
- 12) **Regulamin Usługi** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi Prefiks 1022,
- 13) **Regulamin Ogólny** – regulamin, ustalający ogólne warunki świadczenia przez Dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
- 14) **strefa numeracyjna** – obszar geograficzny, dla którego ustalono wskaźnik międzymiastowy w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.

### III. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

#### § 4

1. Dostawca świadczy usługi połączeń:
  - 1) międzystrefowych,
  - 2) międzynarodowych
  - 3) do sieci komórkowych
  - 4) miejscowych i strefowych w momencie uzyskania technicznych oraz prawnych możliwości ich świadczenia przez Dostawcę.
2. Dostawca rozpocznie świadczenie Usług na rzecz Abonenta nie później niż w terminie 21 dni od daty złożenia przez Abonenta Zlecenia Preselekcji, o ile nie pojawią się przeszkody ze strony Operatora Lokalnego. W takim przypadku Dostawca poinformuje Abonenta o przewidzianym terminie rozpoczęcia świadczenia Usług.
3. Korzystanie z usług telekomunikacyjnych wymienionych w ust. 1, świadczonych przez Dostawcę, będzie miało miejsce poprzez dokonanie wyboru wstępnego (preselekcję). Zlecenie preselekcji zostanie przesłane do Operatora Lokalnego w imieniu i z

upoważnienia Abonenta. Abonent może wybrać jednego operatora realizującego usługi w zakresie połączeń krajowych oraz jednego w zakresie połączeń międzynarodowych, co nie wyklucza wyboru tego samego operatora dla połączeń krajowych i międzynarodowych.

4. Abonent upoważni Dostawcę do występowania wobec Operatora Lokalnego w jego imieniu we wszystkich sprawach związanych ze złożeniem do Operatora Lokalnego Zlecenia Preselekcji oraz jego dalszą realizacją, w tym rozszerzeniem preselekcji, a także jego wycofaniem.
5. Aktywowanie usług połączeń miejscowych i strefowych osiągniętych przez Prefiks 1022 (rozszerzenie preselekcji w zakresie usług krajowych) nie wymaga dodatkowego składania zleceń preselekcji przez Abonentów posiadających ustanowioną preselekcję Prefiksu 1022 i następuje automatycznie, z chwilą uzyskania przez Dostawcę możliwości technicznych i prawnych, chyba że strony inaczej zastrzegły w Umowie.
6. Na zamówienia Abonenta, Dostawca dostarczy szczegółowy wykaz usług zrealizowanych na rzecz Abonenta (billing). Usługa billingu jest płatna według aktualnego Cennika.

#### § 5

Dostawca świadczy usługę przekazu telefonicznego w połączeniach strefowych, międzystrefowych, połączeń do sieci komórkowych lub połączeń międzynarodowych za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych Operatorów Lokalnych. Jakość świadczonych usług zależy od parametrów technicznych sieci Dostawcy, a także od parametrów technicznych sieci Operatorów Lokalnych, z wykorzystaniem których realizowane jest połączenie.

#### § 6

1. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy na zasadzie Preselekcji lub wyboru Prefiksu 1022 w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług nią objętych.
2. Dokumentami koniecznymi do okazania przez Klienta w chwili zawierania Umowy są:
  - 1) w przypadku Umowy zawieranej z Klientem będącym osobą fizyczną : ważny dowód osobisty,
  - 2) w przypadku Umowy zawieranej z Klientem prowadzącym działalność gospodarczą lub z osobą prawną kserokopia dokumentów poświadczających wpis do właściwego rejestru, nadania NIP i REGON.
  - 3) ostatni rachunek telefoniczny za połączenia wykonane z numeru, z którego Klient zamierza korzystać ze świadczonych przez TK Telekom usług
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Abonenta lub Użytkownika w przypadku, gdy pomimo złożenia przez Abonenta lub Użytkownika zlecenia na dokonanie Preselekcji przez Operatora Lokalnego lub pomimo wyboru przez Abonenta lub Użytkownika Prefiksu 1022, połączenie zostało skierowane przez Operatora Lokalnego do sieci innego Operatora, chyba że takie skierowanie połączenia wynika z winy Dostawcy.

#### § 7

1. Umowa z Abonentem może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca rozliczeniowego, w którym upłył powyższy okres wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej i przesłania wypowiedzenia do Call Center listem poleconym lub osobistego złożenia wypowiedzenia w jednostce organizacyjnej Dostawcy. Wypowiedzenie powinno wyraźnie wskazywać, jakiego numeru telefonu, dla którego świadczona jest usługa, dotyczy. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia Umowy lub dnia wpłynięcia do Call Center listu poleconego zawierającego wypowiedzenie Umowy.
3. Zniesienie Preselekcji (wycofanie zlecenia Preselekcji), dokonane przez Abonenta bezpośrednio u operatora Lokalnego bez równoczesnego wypowiedzenia Umowy, powoduje wygaśnięcie Umowy w części dotyczącej realizacji usług na zasadzie Preselekcji, pozostawiając Abonentowi możliwość realizacji usług poprzez wybór Prefixu 1022.

### **IV. ROZLICZENIA Z ABONENTAMI I UŻYTKOWNIKAMI Z TYTUŁU USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DOSTAWCĘ**

#### § 8

Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności określonych na fakturze na wskazany rachunek bankowy i we wskazanym terminie. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od dnia jej wystawienia

#### § 9

Wysokość opłat za usługi świadczone przez Dostawcę oraz sposób ich naliczania określa Cennik.

§ 10

Dostawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na fakturze opłat za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one rozliczone w poprzednich fakturach.

**V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

§ 11

Procedura postępowania reklamacyjnego jest zgodna z Regulaminem Ogólnym Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych. Reklamacje zgłasza się do Call Center pisemnie: Telekomunikacja Kolejowa Sp. z o.o. Call Center, 90-126 Łódź, Pl. Sałacińskiego 1, faksem, nr fax: (42) 205 45 49, lub telefonicznie: nr tel.: (42) 205 45 55, tel. kol.: (942) 205 45 67.

**VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 12

Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 maja 2005 roku.